

## PROGRAM SZKOLENIA

<b>Tytuł szkolenia</b>	<b>KOMUNIKACJA I MEDIACJA W PRACY SPOŁECZNEJ</b>
<b>Trener</b>	<b>Jan Wojciech Żemis</b>
<b>Data i miejsce</b>	<u>27 października 2023 roku (piątek)</u> Biuro LGR „Wielkie Jeziora Mazurskie” w Ogonkach (ul. Letniskowa 13)

<i>Godzina</i>	
<b>8.45-09.00</b>	Rejestracja uczestników.
<b>09.00-10.30</b>	Komunikacja werbalna. Cele i zasady komunikacji werbalnej. Jak zrobić dobre wrażenie na początku rozmowy ? Jak dostosować się do rozmówcy ? Jak poradzić sobie z trudnym rozmówcą ?
<b>10.30-11.30</b>	Bariery w komunikacji. Techniki aktywnego słuchania.
<b>11.30-13.00</b>	Komunikacja niewerbalna – mowa ciała. Funkcje komunikacji i zasady rozumienia mowy ciała. Parajęzyk, kinezjetyka, proksemika, chronemika. Kłamstwo - przyczyny i reakcja naszego ciała. Komunikacja niewerbalna w innych krajach.
<b>13.00-13.30</b>	<b>Obiad</b>
<b>13.30-15.00</b>	Mediacje – alternatywne metody rozwiązywania konfliktów. Rodzaje i podstawowe zasady mediacji. Rola mediatora i zalety mediacji. Masz prawo do mediacji – przykłady.
<b>15.00-15.30</b>	Podsumowanie.